

Algemene Voorwaarden

Narzuta

(LAATSTE UPDATE: JULI 2024)

1. Algemeen & definities

1. **Narzuta:** Narzuta is een handelsnaam van de onderneming Alicja Cwikla, gevestigd in Assendelft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57998612.
2. **Algemene voorwaarden:** Alles wat in deze bepalingen staat, valt onder deze algemene voorwaarden. Narzuta is gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. De term 'haar' en 'zij' refereren naar Narzuta.
4. De term 'jullie' verwijst naar beide partijen, dus zowel Narzuta als jij als klant.
5. **Offerte:** het schriftelijke aanbod van Narzuta over onder andere de dienstverlening of het product, de prijs etc. Alle offertes van Narzuta zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot en met 14 dagen na het versturen van de offerte. Als jij de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
6. **Diensten/producten:** hieronder wordt verstaan alle diensten en/of producten die Narzuta voor jou uitvoert of maakt. Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend bedoeld: de verkoop van linnen en het geven van online cursussen over het bakken van zuurdesembroden.
7. **Opdracht:** de overeenkomst voor de dienst of het product zoals deze is overeengekomen tussen Narzuta en klant (jij).
8. **Klant:** In deze algemene voorwaarden wordt een informele taal gehanteerd. Jij bent de 'klant', of je nou een natuurlijk persoon (particulier) of rechtspersoon (bedrijf) bent.
9. **Toeleverancier:** bedrijf waarbij Narzuta materialen en dergelijke inkoop.
10. **Overeenkomst:** Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Narzuta biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze.
11. **Overeenkomst op afstand:** zie art. 6:230g lid 1 onder e BW - de overeenkomst die tussen Narzuta en jou wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat jullie fysiek aanwezig zijn bij elkaar en waarbij tot het moment van het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals internet/webshop).
12. **Herroepingsrecht:** het recht waarop jij (als je consument bent) kan afzien van de gesloten overeenkomst op afstand.
13. **Schriftelijk:** waar in deze voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andere e-communicatie.
14. **Website:** www.narzuta.com

15. Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. In beginsel wordt er dus niet van deze algemene voorwaarden afgeweken. Ook indien er een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, nietig worden of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.
16. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan de informatie die door een van de partijen als vertrouwelijk is bestempeld en informatie waarvan uit de aard van die info blijkt dat het logischerwijs vertrouwelijk is. Narzuta is uitgezonderd van deze geheimhoudingsplicht, indien zij op grond van wettelijke regelgeving een informatieplicht heeft.
17. Narzuta mag voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht genomen zal worden en het hiervoor geschreven lid 16 ook van toepassing op is. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
18. Narzuta maakt voor het uitvoeren van de opdracht en communicatie met jou, gebruik van o.a. een internetverbinding. Mochten er door deze wijze van communicatie derden bekend worden met de inhoud van deze informatie, bijvoorbeeld door een hack of virus, dan is Narzuta nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruikmaken van deze manier van communiceren.

2. Aanbod/offerte

1. De offerte van Narzuta bevat een duidelijke en volledige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten en de prijs die jij verschuldigd bent na akkoord op de offerte. Tevens wordt in de offerte verwezen naar de werkwijzen van Narzuta, waarmee jij impliciet akkoord gaat na het accepteren van de offerte.
2. Narzuta is gerechtigd om een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag in de offerte aan jou te factureren voordat zij begint met het uitvoeren van de opdracht. Indien jij een rechtspersoon (bedrijf) bent, verlangt Narzuta 100% van de overeengekomen prijs alvorens zij begint met het uitvoeren van de opdracht. In de offerte staat daarom ook het bedrag van de aanbetaling.
3. Narzuta heeft het recht een opdracht te weigeren, zonder opgave van redenen.
4. Offertes gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij jullie anders overeenkomen.
5. Narzuta is niet gehouden aan een offerte, indien jij in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een vergissing. Denk bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) aan een schrijffout, vergissing of rekenfout.
6. Als het aanbod is gebaseerd op door jou verstrekte gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan heeft Narzuta het recht om de in de offerte vermelde prijsopgave, levertermijnen en/of tarieven aan te passen.

3. Opdracht/Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het aanbod en de aanvaarding daarvan. Met andere woorden: Narzuta biedt jou een aanbod aan en jij aanvaardt deze. De aanvaarding kan schriftelijk of mondeling worden gedaan. Wanneer jij de aanvaarding nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Narzuta begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt dat jij de offerte hebt aanvaard en dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Na jouw aanvaarding, ontstaat er een betalingsverplichting voor jou.
3. Narzuta bevestigt de overeenkomst schriftelijk, indien deze mondeling tot stand is gekomen. Dit geldt ook voor nadere mondelinge afspraken.
4. Narzuta neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant naar haar beste kunnen voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat en Narzuta kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
5. Narzuta heeft het recht om een naamsvermelding te plaatsen in of op de geleverde producten. Zij vraagt aan jou geen toestemming over de plek en hoe groot dat is. Jij mag deze naamsvermelding niet verwijderen, tenzij Narzuta hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

4. Uitvoering van de Opdracht

1. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens die Narzuta nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren.
2. Tevens lever je de (juiste) informatie tijdig aan bij Narzuta.
3. Met 'tijdig' wordt een termijn bedoeld van maximaal 7 kalenderdagen.
4. Lever je de benodigde informatie niet tijdig (zoals hiervoor omschreven in artikel 4 lid 1 en lid 2) aan en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of werkzaamheden voor jouw rekening.
5. Narzuta heeft het recht een afspraak of afgesproken oplevertermijn te verzetten, omdat zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst of er is sprake van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring. Indien de levering daardoor vertraging oploopt, dan laat Narzuta dit zo snel mogelijk schriftelijk aan jou weten.
6. De door Narzuta te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht.
7. Narzuta komt met jou een redelijke termijn overeen waarbinnen producten of diensten worden geleverd. Narzuta doet haar best de afgesproken (op)lever termijnen na te komen. Jij ontleent geen rechten aan deze afgesproken termijn. Met andere woorden: indien nakoming binnen deze termijn door welke reden dan ook niet lukt, heb jij geen recht op schadevergoeding.

8. Aan de leveringsplicht van Narzuta is voldaan wanneer zij de geleverde zaken aan jou aanbiedt. Vanaf dit moment (tijdstip van levering) valt de geleverde dienst/product of ontwerp onder jouw verantwoordelijkheid en is deze voor jouw rekening en risico. Wanneer jij de bestelling per post/koerier ontvangt en er is iets mis, ligt de bewijsplicht daarvoor bij jou. Maak dan binnen twee kalenderdagen na de ontvangst kenbaar wat er mis is en maak bijvoorbeeld foto's van de eventuele schade.
9. In het geval dat het ontwerp of product tenietgaat of achteruitgaat in kwaliteit door een oorzaak die niet aan Narzuta kan worden toegerekend, blijft jouw betalingsverplichting staan.
10. Narzuta is niet aansprakelijk voor gebreken ten tijde van de (op)levering, die jij redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Narzuta.
11. Levering zal plaatsvinden op het door jou opgegeven adres, tenzij jullie anders overeenkomen.
12. Indien jij levering en/of afname van de producten weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor een goede levering, dan is Narzuta gerechtigd de producten ergens anders op te slaan voor jouw rekening en risico.
13. Indien de producten worden bezorgd door Narzuta of een externe vervoerder, is Narzuta gerechtigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eventuele bezorgkosten of kilometervergoedingen bij jou in rekening te brengen.
14. Kies jij zelf voor een manier van verzending die anders is dan de manier van verzending door Narzuta, dan draag jij de rekening en het risico voor een goede verzending.

5. Beëindiging overeenkomst

1. Wanneer
 - jij of jouw bedrijf failliet gaat;
 - jij surseance van betaling aanvraagt;
 - er beslag wordt gelegd op (een deel van) jouw vermogen;
 - het vermoeden bestaat dat jij niet aan de betalingsverplichting zal kunnen voldoen;
 - jij handelt in strijd met de goede zeden, openbare orde of een van de verplichtingen uit de overeenkomst;
 - jij 21 dagen niet hebt gereageerd op communicatieverzoeken van Narzuta, geteld vanaf het moment dat zij om aanvullende informatie vraagt. Narzuta probeert via verschillende communicatiemiddelen contact met jou te krijgen (email, telefoon), maar de verantwoordelijkheid voor het checken van je spamfolder ligt bij jou;
 - jij overlijdt;dan kan Narzuta de overeenkomst opschorten of per direct schriftelijk beëindigen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. De verplichtingen van Narzuta uit de overeenkomst komen dan direct te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde en Narzuta is niet tot enige schadevergoeding gehouden.

2. Indien Narzuta (plotseling) overlijdt, zal haar gemachtigde jou op de hoogte stellen. De overeenkomst wordt in dat geval per direct beëindigd. Er vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde.
3. Wanneer de overeenkomst eindigt vanwege een overmachtssituatie, dan mag Narzuta de al gewerkte uren en/of gemaakte kosten bij jou in rekening brengen. Het begrip 'overmacht' wordt uitgelegd in artikel 6:75 BW. Hetgeen er in dit artikel wordt uitgelegd over overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden breder getrokken. Hier vallen ook ziekte, een pandemie of overheidsmaatregelen onder als overmachtssituatie.
4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 60 dagen, kan jij slechts de overeenkomst ontbinden indien jij Narzuta in gebreke hebt gesteld en zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van jullie overeenkomst. Aan de leveringsplicht van Narzuta is voldaan wanneer zij de geleverde zaken aan jou aanbiedt.
5. Wanneer jij een bedrijf bent en de opdracht wil annuleren, kan dat schriftelijk. De betalingsverplichting blijft echter bestaan voor het volledig afgesproken bedrag, tenzij anders overeengekomen.

6. Herroepingsrecht consument

1. Als jij consument bent, dan mag je de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag dat jij het product hebt ontvangen. Indien jij meerdere producten hebt besteld in één bestelling, dan gaat de bedenktijd in wanneer jij het laatste product hebt ontvangen.
3. Wanneer jij gebruikt maakt van jouw herroepingsrecht, dan meld je dit via het ingevulde modelformulier voor ontbinding of per e-mail aan Narzuta. Narzuta stuurt jou hierna een ontvangstbevestiging.
4. Narzuta vergoedt, binnen 14 dagen vanaf de dag dat jij de herroeping meldt, alle betalingen (inclusief leveringskosten) die door jou zijn gedaan.
5. Narzuta maakt voor de betalingen bedoeld in het voorgaande lid 4 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door jou is gebruikt, tenzij jij uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel hebt ingestemd en jij hierdoor geen kosten hebt.
6. Narzuta is bij terugbetaling zoals bedoeld in het voorgaande lid 4 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien jij uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Narzuta aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling en/of standaardlevering hebt gekozen.
7. Jij stuurt zo spoedig mogelijk het product of de producten terug, in elk geval binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de herroeping.
8. Jij dient in het geval van herroeping zelf de retourkosten te betalen.
9. Jij zendt het product ongebruikt en onbeschadigd terug met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking en conform de door Narzuta verstrekte duidelijke en redelijke instructies.
10. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
11. Jouw verplichting tijdens de bedenktijd is dat jij zorgvuldig omgaat met het product: jij pakt het product slechts uit op zo'n manier die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Ga je

- verder dan genoemd in de vorige zin? Dan ben je aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
12. Het herroepingsrecht geldt niet:
 - a) voor bedrijven/rechtspersonen;
 - b) voor producten die specifiek worden gemaakt aan de hand van jouw instructies (maatwerk). Maatwerk vloeit voort door persoonlijk contact tussen jou en Narzuta.
 - c) voor de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken. Is dit het geval, dan neemt Narzuta het product niet meer retour.
 13. Narzuta meent dat dekbedovertreksets en kussenslopen producten en/of zaken zijn die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne. Een hoge mate van hygiëne is vereist bij de verkoop van deze producten, vanwege het persoonlijke gebruik en het risico op besmetting van eventuele huidziektes e.d.
 14. Wanneer Narzuta al was begonnen met de uitvoering van de opdracht en jij je met succes beroept op jouw herroepingsrecht, neemt dat niet weg dat jij de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren verschuldigd blijft aan Narzuta.
 15. Producten kunnen retour gestuurd worden naar:
Narzuta
Vaartdijk 21
1566 PN Assendelft

7. Betaling en betalingsverplichting

1. Betaling dient bij aankoop via de webshop per direct te worden voldaan. Als jij consument bent, heb je ook de mogelijkheid om achteraf te betalen.
2. Alle prijzen op de website van Narzuta zijn inclusief BTW, tenzij jij handelt in de uitoefening van een bedrijf. Dan zijn de prijzen exclusief BTW.
3. Door wijziging van de overeenkomst komen gemaakte prijsafspraken te vervallen. Stel, jij vraagt Narzuta diensten die buiten de overeenkomst vallen te vervullen, dan wordt dit gezien als meerwerk. Kosten door deze wijziging of meerwerk worden conform het dan geldende uurtarief in rekening gebracht. Hierover word je geïnformeerd.
4. Narzuta kan een (aanvullend) voorschot (bij consumenten) of volledige betaling (bij bedrijven) verlangen voor het verschuldigde. Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk betaald worden. Narzuta is niet verplicht te starten met de uitvoering van de overeenkomst, zolang de aanbetaling niet is ontvangen. Indien betaling langer dan een maand uitblijft kan Narzuta de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder jou enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn.
5. Narzuta heeft het recht om de tarieven, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien de tarieven stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan ben jij gerechtigd de overeenkomst te annuleren op de datum dat de prijsverhoging ingaat. Als de prijsverhoging een gevolg van een wettelijke regeling/bepaling is, dan vervalt jouw recht om te annuleren.

6. Tenzij anders overeengekomen is de betalingstermijn bij een factuur 7 dagen. Betaal je niet op tijd, dan krijg je 7 dagen extra de tijd. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim. Narzuta is dan gerechtigd een wettelijke rente bovenop het verschuldigde bedrag en incassokosten in rekening te brengen. Dit is berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief. Indien er extra kosten bijkomen voor bijv. een advocaat of gerechtelijke procedure bij de rechtbank, dan worden die kosten ook op jou verhaald.
7. Alle door Narzuta geleverde producten en diensten blijven eigendom van Narzuta totdat alle door jou verschuldigde bedragen aan Narzuta volledig zijn voldaan.

8. Intellectuele eigendom en boetebeding

1. Op alle werken zoals te zien op de website van Narzuta, (digitale) producten en diensten, rust een intellectueel eigendomsrecht, zoals een auteursrecht. Hiervan is Narzuta de rechthebbende.
2. Alle op of via de website getoonde werken van intellectuele eigendom, zoals teksten en afbeeldingen, mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Narzuta worden verveelvoudigd of worden openbaar gemaakt of anderszins verspreid aan derden.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of het resultaat zijn van de overeenkomst rusten bij Narzuta. Hieronder vallen niet uitsluitend het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht.
4. Jij mag niet de door Narzuta gemaakte ontwerpen, ideeën, methodes, concepten, teksten en andere door Narzuta vervaardigde creaties kopiëren, exploiteren, openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen/verkopen, tenzij daar vooraf en uitdrukkelijk (schriftelijk) toestemming door is gegeven door Narzuta. In dit laatste geval kan Narzuta hier een vergoeding voor eisen.
5. Jij mag geen soortgelijk(e) product of dienst aanbieden wanneer jij als Klant van Narzuta eenzelfde soort product of dienst hebt afgenomen als waarmee jij in de toekomst wil of gaat concurreren.
6. Als je in strijd met dit artikel handelt dan ben je, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van €50.000,- (vijftigduizend euro) en €1.000,- (duizend euro) voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt met een maximum van €150.000,- (honderdvijftigduizend euro).
7. Narzuta garandeert dat de product(en) in de breedste zin van het woord door of namens haar ontworpen is/zijn en dat zij als maker in de zin van de Auteurswet en daardoor als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Zij garandeert dat het resultaat van de opdracht voor zover zij weet of behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op een andere manier onrechtmatig is.

9. Aansprakelijkheid en vervalbeding

1. Narzuta is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van de werkzaamheden of uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
2. Narzuta moet in het geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen.
3. Iedere aansprakelijkheid van Narzuta is beperkt tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert, dan is de aansprakelijkheid van Narzuta beperkt tot hetgeen zij in rekening heeft gebracht voor de opdracht. Het bedrag waarvoor Narzuta aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele som waarvoor jij verzekerd bent.
4. Daarnaast kan Narzuta niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 1. Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiend uit jouw handelingen; zoals het niet tijdig, niet juist of niet aanleveren van informatie/gegevens.
 2. Schade die het gevolg is van tekortkomingen of prestaties van derden. De werking van artikel 6:76 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
 3. Fouten (waaronder prijsoverschrijdingen) of gebreken in offertes van toeleveranciers.
 4. Kleurafwijkingen die zijn ontstaan ten opzichte van beeldschermkwaliteit. Geringe kleurafwijkingen (vergeleken met de kleur op je beeldscherm) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverde producten.
5. Jij vrijwaart Narzuta tegen alle aanspraken van derden, ook de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op welke manier dan ook schade leiden door uitvoering van de overeenkomst, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Narzuta.
6. Jouw recht op schadevergoeding vervalt een jaar nadat jij bekend werd of zou moeten zijn met de gebeurtenis waaruit de schade (kennelijk) direct voortvloeit.

10. Specifieke bepalingen ten aanzien van online aankopen

1. Denk aan: (online) cursussen, programma's, masterclasses, workshops etc. Wanneer hierna gesproken wordt van een online cursus, worden alle daarmee vergelijkbare producten bedoeld, zoals online programma's, masterclasses etc., die via de website van Narzuta worden geleverd.
2. Het aanbieden van een bepaalde online cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat deze daarna voor dezelfde prijs moet worden aangeboden.
3. Nadat jij toegang hebt gekregen tot de online cursus, is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Het is hierbij niet relevant hoe ver je in de cursus bent gekomen. De online cursus is hierdoor uitgesloten van het

herroepingsrecht, waardoor jij geen recht hebt op restitutie van het aankoopbedrag (art. 6:230p BW).

4. De online cursus is persoonsgebonden. Je mag de inhoud van de cursus en de inloggegevens niet met derden delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat hier toch sprake van is, mag Narzuta jou de toegang tot de cursus (en voor toekomstige cursussen) blokkeren.
5. Indien jij een rechtspersoon bent en gebruik wenst te maken van de cursus, voor meerdere personen, dient hiervoor eerst contact opgenomen te worden met Narzuta.
6. Je krijgt tenminste 1 jaar na inschrijving voor een online cursus toegang tot de online cursus, tenzij anders vooraf vermeld. Online cursussen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd en aangevuld.
7. De toegang tot de online cursus wordt na 1 jaar automatisch stopgezet. Je ontvangt voor het stopzetten van het abonnement tijdig een e-mail met informatie over een verlenging. Wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding en/of restitutie van het reeds betaalde.
8. Narzuta neemt met de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich. Dit betekent dat zij zich inspant voor een goed resultaat, maar geen resultaatsverbintenis aangaat. Met andere woorden: er is geen garantie voor resultaat.
9. Narzuta mag de website en online leeromgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen of de toegang tot de online cursus tijdelijk beperken wanneer dit noodzakelijk is, bijv. vanwege technisch onderhoud. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde.
10. Narzuta heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de online cursus en de daarmee samenhangende content verwijdert. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Narzuta de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

11. Overig

1. De toepasselijkheid van eventuele door jou gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Heb je een klacht? Dan dien je deze schriftelijk in te dienen bij Narzuta binnen 30 dagen na het (volgens jou) ontstaan van de klacht. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
3. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten tussen jou en Narzuta en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen jou en Narzuta worden (als laatste redmiddel) voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Holland.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op (maar niet beperkt tot) aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten, op offertes, aanbiedingen, ontwerpen, bestellingen via de webshop, opdrachten, verrichte diensten, afspraken en andere werkzaamheden die Narzuta verstrekt of verricht uit haar naam. Dat laatste betekent dat deze voorwaarden ook van toepassing zijn op handelingen van derden die door

Narzuta worden ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

5. Narzuta mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Is dit het geval en is de wijziging op jou van toepassing, dan ontvang je hierover schriftelijk bericht. Dat betekent dat altijd de laatste versie (van deze algemene voorwaarden) die jij ontvangt, van toepassing is.
6. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifieke opdracht, dan prevaleert de bepaling uit de specifieke opdracht, tenzij jullie anders afspreken.
7. Deze algemene voorwaarden blijven geldig, ook na het beëindigen van de opdracht.
8. Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur dan een mailtje naar info@narzuta.com.